附件2

网络技术服务平台要求及审核程序

一、平台技术要求

1.平台应出具[网络安全保护等级测评](http://www.baidu.com/baidu.php?url=0f00000uEDLSpLgiCVUTk5PdTEpCUo675_yECuHQBMaIs5DFexTYjD2s_Gl1PDDG1UGnJ_gQ8sO98RuRUWs-ZxdzrBRkW2o53dUP_w_-Yr4MAvfrHaBoQDD-z23iCo67DRWiPlehSIRxTfcYY-DfsqcnwmrxfYNex933QUU5QIpi8GGD15UG1qM4Y0RwphFDzrEYeQfrOsZeTv4yOvTDGqSG1U9O.Db_NR2Ar5Od663rj6t_RnxFKTMPXzlKi_nYQAeIgvTN0.U1Yk0ZDq1xWa4eazz28dzQzv_preGQQB0ZKGm1Ys0Zfq1xWa4eazz28dzQzv_preGQgcEQpz3_U00A-V5HczPfKM5yqbXWD0Iybqmh7GuZR0TA-b5HcL0APGujYzPjf0UgfqnH0kPdtknjD4g1csPH7xn1Dzn7t1PW0k0AVG5H00TMfqn1nz0AFG5HDdr7tznjwxPH010AdW5HD4nHbknW63nW-xnH0krNtznjRkg1Dsn-ts0Z7spyfqn0Kkmv-b5H00ThIYmyTqn0K9mWYsg100ugFM5Hc0TZ0qn0K8IM0qna3snj0snj0sn0KVIZ0qn0KbuAqs5H00ThCqn0KbugmqTAn0uMfqn0KspjYs0Aq15H00mMTqnH00UMfqn0K1XWY0mgPxpywW5gK1QyIlUMn0pywW5R9rf6KspZw45fKYmgFMugfqPWPxn7tkPHc0IZN15HD3nHmYP1TdP1c4P1c4rjDvP1T0ThNkIjYkPWf4P1nkPHcYnHRk0ZPGujdhnAFhP161uH0snANhPj7W0AP1UHYdfHRvPWFKPHb1PH61nDns0A7W5HD0TA3qn0KkUgfqn0KkUgnqn0KlIjYs0AdWgvuzUvYqn7tsg1Kxn7ts0Aw9UMNBuNqsUA78pyw15HKxn7tsg1RLPWRLnjPxn0Ksmgwxuhk9u1Ys0AwWpyfqn0K-IA-b5iYk0A71TAPW5H00IgKGUhPW5H00Tydh5H00uhPdIjYs0A-1mvsqn0K9uAu_myTqnfK_uhnqn0KbmvPb5fKYTh7buHY3nH0znjc0mhwGujdDfWR3P1fdnjIDrjuaPHP7PYFDPRn4wWn1PbDLPWw7n6KEm1Yk0AFY5H00Uv7YI1Ys0AqY5Hc0ULFsIjYkc10WnHbWnzn4n1bYnW6vnWcWnansQW0snj0snansc1nWnankPznsQW0snj0snankQW0snjDsn0K3TLwd5HTkrHbLnHR0TNqv5H08rHPxna3sn7tsQW0sg108njuxna3sP-tkQW0sg108PWwxn0KBTdqsThqbpyfqn0KzUv-hUA7M5H00mLmq0A-1gvPsmHYs0APs5H00ugPY5H00mLFW5HfznW01&us=newvui&xst=mWdDfWR3P1fdnjIDrjuaPHP7PYFDPRn4wWn1PbDLPWw7n6715HDLn1fLP1DvPjbLn1n3P1cdPj0Yg1czPNts0gTq1xWa4eazz28dzQzv_preGQgcEQpz3_U00gDq1xWa4eazz28dzQzv_preGQQB0gRqP1D4rHTkPf7Y5HDvPjbLn1DdnWfKUgDqn0cs0BYKmv6quhPxTAnKUZRqn07WUWdBmy-bIfD3n1cLPHRYP6&cegduid=P1D4rHTkPf&solutionId=5017313&word=&ck=2907.64.68.336.148.709.201.3119&shh=www.baidu.com&sht=baidu&wd=" \t "_blank)相关证明；

2.平台采用业界流行、成熟稳定的技术架构，硬件、网络配置及承载力满足开展职业培训要求。支持采用第三方云点播技术及相关CDN加速技术，满足高并发播放；

3.平台运行稳定，数据管理规范、准确、安全且定期备份，具备鉴别和屏蔽涉及“黄赌毒”、禁播敏感话题等功能。平台各端访问必需使用https安全传输协议，具备身份认证、访问控制、日志管理等安全保密手段，确保平台内个人学习信息不被泄露，不被篡改；

4.终端多元化，支持PC客户端、手机app移动端、微信小程序端、h5端等，方便学员自主选择适合的学习方式；

5.平台操作设计科学合理，支持学员在线直接注册，学员登录过程顺畅、操作简单、方便、快捷，且支持第三方绑定登录；

6.支持学员自主选购课程，进行在线支付，支持微信、支付宝等主流支付方式；

7.具备完备的客服体系，能够快速、积极、全方位为学员和机构提供线上或电话咨询；

8.具备防挂课、刷课功能。禁止同一账号同时多端口登录，禁止多页面、非前端播放课程。学习过程中采用人脸识别技术随机自动识别检测，能实现学习过程照片抓拍且随机抓拍不低于1张/学时，有效记录学员在线学习时间、学习内容、学时数等信息，确保培训过程可溯；

9.具备课程内容质量评价体系，能实现学员对课程内容、师资授课水平的评价；

10.具有管理部门管理用户登录入口，接受管理部门监管，可以查看学员学习记录，学员在线学习时间、学习内容、学时数等信息，具备统计分析功能，支持数据导出；

11.与省级信息管理系统实现数据对接，按要求对接数据，并严格执行相关接口标准规范，确保对接数据的有效性。能够按时推送学员信息、学习过程信息和学习结果信息等，做好数据信息留存，便于管理部门进行监管；

12.平台中的业务流程需符合管理部门标准要求，且根据国家的相关政策规定或主管部门提出的规范要求及时进行平台功能调整。

二、审核程序

通过专家评审等方式，市（区）住建部门组织对网络技术服务平台进行审查，审查通过后报省级主管部门备案，纳入我省网络技术服务平台目录，在省级管理信息系统中予以公布。

网络技术服务平台上线运行承诺书

陕西省住房和城乡建设厅：

根据陕西省住房和城乡建设领域施工现场专业人员网络技术服务平台技术要求及相关规定，现对平台上线运行做出如下承诺：

1.达到网络技术服务平台相关技术要求；

2.严格按照国家相关法律法规，从事经营活动，不涉及与施工现场专业人员职业培训工作无关事项；

3.对平台运行维护负责，保证数据安全，不以任何形式任何理由篡改平台数据；

4.确保平台运行良好，客服体系完备，能够快速、积极、全方位提供技术咨询服务；

5.自觉接受主管部门监督管理，如有违规行为，自愿接受并承担主管部门及其他有关部门处理结果。

提交平台单位（章）：

负责人（签字）：

年 月 日

网络技术服务平台违规处理规定

为加强我省施工现场专业人员培训网络技术服务平台管理，发挥“互联网+培训”优势，规范网络职业培训，特制定本规定。

一、管理对象

列入我省建设领域施工现场专业人员网络技术服务平台目录的平台。

二、管理内容

主要包括平台稳定运行、数据安全、应急响应以及社会声誉等。

1.如出现以下行为，停止平台运营，责令限期整改，予以通报：

（1）平台运行不稳定，技术服务难保障的；

（2）培训学员频繁投诉的；

（3）引发平台或机构之间恶意竞争的；

（4）应对突发事件，未积极响应的；

（5）具有不良社会口碑的。

2.如出现以下行为，将清除平台目录，涉及触犯法律规定的，移交相关部门处理：

（1）篡改平台数据的；

（2）造成平台数据丢失的；

（3）造成学员信息泄露的；

（4）不自愿接受省级管理信息系统监管的；

（5）恶意攻击省级管理信息系统的；

（6）违反其他法律规定的。