附件

综合测评表（一）

填表单位（盖章）： 填表时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **内 容** | | **分值** | **自查得分** | **考核组得分** |
| 组  织  安  排  8  分 | 专题研究安排部署优化营商环境、行风建设工作 | | 3 |  |  |
| 安排专人具体负责优化营商环境、行风测评工作 | | 2 |  |  |
| 组织创建群众满意基层单位活动情况 | | 3 |  |  |
| 规  章  制  度  建  设  35分 | 依法  行政  （6分） | 依法行政行为规范 | 2 |  |  |
| 依法行政程序要求 | 2 |  |  |
| 行政效能监督办法 | 2 |  |  |
| 管理  服务  （22分） | 应用ICD语音外呼系统或MAS短信系统管理规定 | 3 |  |  |
| 便民服务管理规范 | 3 |  |  |
| 公共服务标准化建设 | 3 |  |  |
| 面对面三公开制度运用 | 3 |  |  |
| 服务承诺制度 | 2 |  |  |
| 首问责任制度 | 2 |  |  |
| 限时办结制度 | 2 |  |  |
| 文明服务用语 | 2 |  |  |
| 热线电话及号码 | 2 |  |  |
| 政风  行风  监督  （7分） | 政风行风监督员管理办法 | 2 |  |  |
| 监督员人数（10人以上，含人大代表、政协委员等） | 2 |  |  |
| 《政风行风热线》回复情况 | 3 |  |  |

综合测评表（二）

填表单位（盖章）： 填表时间： 年 月 日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **内 容** | **分值** | **自查得分** | **考核组得分** |
| 教育  活动  18分 | 有宣传教育安排部署或工作方案 | 2 |  |  |
| 宣传活动举办一次得1分 | 3 |  |  |
| 演讲活动组织一次得2分 | 3 |  |  |
| 组织讲座一次得1分，主要领导辅导一次得2分 | 4 |  |  |
| 有市级、省级、国家级报刊正面宣传报道，分别得1、2、3分 | 6 |  |  |
| 为群众办好事情况  17分 | 制定本级为群众办实事、办好事清单 | 2 |  |  |
| 为群众办实事、办好事每一件得1分，超过6件后每件得2分。最高得10分 | 10 |  |  |
| 住建行业违规行为查处情况 | 5 |  |  |
| 专项整治情况  5分 | 落实中央八项规定精神和反对“四风”执行情况 | 5 |  |  |
| 政务公开  6分 | 在公共场所公开公示得2分 | 2 |  |  |
| 政风行风违规违纪行为查处每件1分 | 4 |  |  |
| 制度创新  4分 | 每项一次得1分，最高4分 | 4 |  |  |
| 测评材料  7分 | 组织采集群众测评访问对象，并及时报送 | 3 |  |  |
| 将测评资料分类整理并列出资料清单或目录 | 4 |  |  |
| **总得分** |  | 100 |  |  |

**说明：**1.规章制度要查看原件或复印件；2.举办宣传活动要查看活动通知和总结，讲座要查看辅导电子稿或文字稿件，研究工作要查看会议记录，报刊报道需进行核实；3.为群众办实事、办好事要查看登记记录；4.要实事求是填写，发现弄虚作假通报批评；5.综合测评得分占测评总分的10%。